

Qualitäts- und Umweltpolitik

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt in unserem zentralen unternehmerischen Interesse. Die Erfüllung der Kundenanforderungen, Steigerung der Produktqualität, Liefertreue, hat für uns Priorität, um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen. Rückmeldungen unserer Kunden werden sehr ernst genommen und sind für uns wichtiger Input, um uns zu verbessern.

Prozesse und Verbesserung

Unsere Prozesse haben das Ziel, die Erwartungen unserer Kunden, sowie interessierter Parteien stets zu erfüllen oder zu übertreffen.

Zur Erreichung dieses Ziels werden die Prozesse regelmäßig durch interne und externe Audits, sowie Begehungen überprüft, Maßnahmen definiert und die Prozesse dementsprechend optimiert.

Werden intern Fehler im Bereich der Produktqualität erkannt, so ist jeder Einzelne verantwortlich, diese mittels NCR zu melden.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut, daher werden bei Ulikett die Grundsätze der Ethik eingehalten und gelebt.

Desweiteren werden die Mitarbeiter aufgrund fachlicher und persönlicher Qualifikationen ausgewählt und kontinuierlich fortgebildet. Wir fördern auf jeder Hierarchieebene Eigeninitiative und Verantwortung.

Rechtskonformität, Produktsicherheit und Hygiene

Für Ulikett hat die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmung höchste Priorität, deren Aktualität wird zyklisch überprüft und Anpassungen bei Bedarf berücksichtigt.

Um die Produktsicherheit unserer Kunden und den Konsumenten gegenüber jederzeit zu gewährleisten, hat sich Ulikett strenge Hygiene- und Prozessgrenzen entsprechend dem BRC Standard auferlegt.

Unsere Mitarbeiter werden dementsprechend zyklisch geschult.

Lieferanten

Eine Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied. Deswegen suchen wir uns starke Lieferanten als Partner, die unser Qualitätsverständnis, unser Umweltbewusstsein und die ethischen Grundsätze teilen.

Durch zyklische Gespräche und Bewertungen unserer Lieferanten unterstützen wir diese bei ihrer Entwicklung, um auch sie an unserem Anspruch der kontinuierlichen Verbesserung teilhaben zu lassen.

Umwelt

Gerade weil wir ein Produktionsbetrieb mit wirtschaftlicher Ausrichtung sind, entscheiden wir uns bewusst für eine aktive Umweltpolitik. So sind wir ständig bemüht Löse- und Reinigungsmittel zu reduzieren, alternative und umweltfreundliche Materialien einzusetzen, aber auch Energie zu sparen. Um dies sicherzustellen werden positive Ergebnisse jährlich an unseren Kennzahlen gemessen. Stetige Verbesserung und die Vermeidung unnötiger Umweltbelastungen sind für uns nicht nur ein Lippenbekenntnis. Daher ist die Verpflichtung zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen, wie beispielsweise des Abfallwirtschaftsgesetzes, selbstverständlich. Mit der FSC-Zertifizierung sind wir einen weiteren Schritt in Richtung bewusste Umweltpolitik gegangen und beziehen verstärkt Material aus verantwortungsvoller und nachhaltiger Waldwirtschaft. Das wissen auch unsere Kunden zu schätzen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig über Umweltprojekte und umweltrelevante Maßnahmen informiert, denn nur gemeinsam können wir den hohen Anforderungen an uns selbst gerecht werden.

Unterschrift Geschäftsführer:



Herwig Hirsch